



Fallstudie

Corporate Express optimiert den kompletten Logistikprozess für
Formulare, Werbemittel und Büromaterial bei der BankenService GmbH.

Kunde:

BankenService GmbH
Unternehmensgruppe der
Landesbank Berlin AG

Branche:

Banken und Sparkassen

Herausforderung

- Service Level steigern
- Einkaufspreise optimieren
- Einkaufsfunktion zentralisieren
- Prozesskosten senken
- Ausschreibungsprozesse verbessern

Ergebnis:

- Maßgeschneidertes Kernsortiment
- Schnittstelle zur Shop-Lösung auf Kostenstellenbasis
- Sortimentsverwaltung und Kostenkontrolle
- Reduzierung der Prozesskosten durch das Rundumversorger-Konzept
- Individuelle Prozesse auf allen Einkaufs- und Logistikebenen

Corporate Express

Breitwiesenstr. 5-7
70565 Stuttgart

Tel.: 0711 / 90 676 0
E-Mail: info@cexp.de
www.corporateexpress.de

„Corporate Express hat uns mit maßgeschneiderten Konzepten und einer permanenten Prozessorientierung, einem breiten Sortiment in Verbindung mit einer hohen Lieferqualität und vor allem mit ihrem eCommerce Know-how überzeugt.“

BankenService GmbH

Der Kunde:

Ein Fullservice-Anbieter von Bank-Back-Office-Dienstleistungen

Die BankenService GmbH umfasst das gesamte Spektrum von Back-Office-Dienstleistungen für Sparkassen und Banken. Die umfassenden Produktkenntnisse und das bankenfachliche Know-how der Mitarbeiter, machen den Branchenspezialisten zum strategischen Partner namhafter Unternehmen aus dem Bankenwesen.

Die Ausgangssituation:

Als Back-Office-Dienstleister ist die BankenService GmbH unter anderem für den NON-IT-Einkauf innerhalb der Unternehmensgruppe Landesbank Berlin verantwortlich. Noch bis vor einigen Jahren bewältigte die BankenService GmbH die komplette Beschaffung und Logistik des Büromaterials und Formularbedarfs für die rund 7.000 Bedarfsträger der Landesbank Berlin selbstständig. Vor dem Hintergrund einer suboptimalen Abwicklung sollte diese Aufgabe jedoch auf Dauer noch effizienter und kostengünstiger abgewickelt werden. Oberste Prämisse war dabei, den Beschaffungs- und Logistikprozess zu optimieren, mit der Zielsetzung Kosten zu senken und die Qualität zu steigern. Zudem sollte ein kompletter elektronischer e-procurement Kreislauf realisiert und ein zügiger Bestellablauf gewährleistet werden. Mit Corporate Express hat die BankenService GmbH einen leistungsfähigen Partner gefunden, mit dessen Unterstützung die Umsetzung aller Punkte erfolgreich gemeistert werden konnte.

Unsere Lösung:

In einem mehrstufigen Projektlauf wurden logistische und kaufmännische Leistungen der BankenService GmbH schrittweise outgesourct und an Corporate Express übergeben. Ein bedarfsgerechtes Kernsortiment für Bürobedarfs- und IT-Verbrauchsmaterialien war zuvor bereits definiert worden. Das Rundumversorger-Konzept, sowie die globale Stärke von Corporate Express garantieren günstige Konditionen und eine Steigerung des Service Levels. Nach erfolgreichem Projektstart übernahm Corporate Express als nächstes die Formularverwaltung der BankenService GmbH; seit 2003 managt Corporate Express die komplette Einkaufsdienstleistung für ca. 1.500 unterschiedliche Formulare und Vordrucke der Berliner Bank und Berliner Sparkassen. Durch ein aktives Sortimentsmanagement und ausgereifte Reportingtools konnte die Anzahl der lagernden Artikel mehr als halbiert und der Bestandwert im Laufe der Zeit deutlich reduziert werden. Alle Einkaufsvorgänge werden revisionssicher organisiert, sowie dokumentiert und eine Versionsaktualisierung ist sichergestellt. Für ein komfortables Bestellen im Konzernshop der BankenService GmbH sorgt auch der regelmäßig, in hoher Qualität und Zuverlässigkeit aktualisierte eKatalog von Corporate Express. Detaillierte Auswertungen von Corporate Express legen sämtliche Geschäftsprozesse offen und gewährleisten eine transparente Leistungsverrechnung. Die Kooperation mit Corporate Express und die erfolgreiche Umsetzung maßgeschneiderter Versorgungskonzepte führten zu einer konsequenten Optimierung des Beschaffungsablaufs und verhalfen der BankenService GmbH und deren Mandanten zu einer Kosteneinsparung von bis zu 50 %.