

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie erhalten heute dieses Schreiben, um Sie über die Auswirkungen der zunehmenden Coronavirus-Pandemie im Zusammenhang auf die Lieferung von Produkten, die Staples an seine Kunden liefert, auf dem Laufenden zu halten.

Während Staples sein Möglichstes tut, um während der derzeit unvorhersehbaren Krise weiterhin Produkte zu liefern, setzen wir uns auch dafür ein, unsere Mitarbeiter und Kunden bestmöglich vor Coronaviren zu schützen. In dieser Angelegenheit agieren wir gemeinsam mit unseren Dienstleistern, mit denen wir Produkte an die Standorte unserer Kunden liefern.

Um alle Beteiligten bestmöglich zu schützen, haben einige Unternehmen bereits Maßnahmen getroffen, die von ihren üblichen Liefermöglichkeiten abweichen. Dies kann das Platzieren von Paketen in sicherer Entfernung vom Kundenpersonal sowie den Verzicht auf die Unterschrift des Empfängers bei der Lieferung umfassen. Ziel ist es, den Kontakt bei Lieferungen zu reduzieren und eine mögliche Übertragung des Virus durch Scanner und Stifte zu vermeiden.

Wir verstehen auch, dass Sie als Empfänger die Annahme der Lieferung aufgrund dieser Anforderungen verweigern können.

Um Sie in dieser schwierigen Zeit optimal bedienen zu können, müssen wir diese neuen Anforderungen akzeptieren und unsere Bestell- und Lieferprozesse entsprechend anpassen. Bis auf weiteres nehmen wir die Information unserer Kuriere und Logistikpartner, dass die Produkte geliefert wurden, als Bestätigung für den Abschluss Ihrer Bestellung (anstelle Ihrer Unterschrift für den Wareneingang).

Beachten Sie außerdem, dass die Lieferzeiten durch alle derzeit geltenden Maßnahmen im Zusammenhang mit COVID-19 beeinflusst werden können. Dies kann sich ebenfalls auf die Verfügbarkeit Ihrer bestellten Produkte auswirken. Um Ihnen dennoch den bestmöglichen Service bieten zu können, ist es von großer Bedeutung, dass Sie unseren Kundenservice vorab über Änderungen im Vergleich zu normalen Betriebsverfahren informieren. Dies umfasst z. B. geänderte Lieferzeitfenster, Änderungen der Lieferadresse oder abweichende Kontaktdaten. Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Verfügbarkeit korrekter Kontaktdaten wichtiger denn je ist, um die ordnungsgemäße Lieferung der Produkte sicherzustellen.

Während Staples sich bemüht, Produkte in der gegenwärtigen außergewöhnlichen Situation weiterhin so störungsfrei wie möglich zu liefern, möchten wir darauf hinweisen, dass die Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die Lieferkette und die Wirtschaft immer noch ungewiss sind und es zu Engpässen und Verzögerungen kommen kann.

Wir sind sicher, dass Sie als unser geschätzter Kunde die entscheidende Bedeutung der Eindämmung von Coronaviren verstehen und vertrauen darauf, dass wir uns in diesen schwierigen Zeiten auf Ihre Zusammenarbeit verlassen können. Wir werden Sie weiterhin über neue Entwicklungen auf dem Laufenden halten.

Passen Sie auf sich auf!

Mit freundlichen Grüßen
Christian Grosse
Geschäftsführer Staples Deutschland GmbH & Co. KG