



März, 2020

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie erhalten heute dieses Schreiben, um Sie über die Auswirkungen der weltweiten Corona-Pandemie auf unsere Lieferung von Produkten an Sie auf dem Laufenden zu halten.

Während Staples sein Möglichstes tut, um während der derzeit unvorhersehbaren Krise weiterhin Produkte zu liefern, setzen wir uns auch dafür ein, unsere Mitarbeiter und Kunden vor der Ansteckung mit Coronaviren zu schützen. In dieser Angelegenheit agieren wir gemeinsam mit unseren Dienstleistern, die in unserem Namen Produkte an unsere Kunden liefern.

Um das Risiko bei Lieferungen zu verringern, haben einige Unternehmen bereits Maßnahmen getroffen, die von ihren üblichen Liefermethoden abweichen. Dies kann das Platzieren von Paketen in sicherer Entfernung vom Kundenpersonal sowie den Verzicht auf die Unterschrift des Empfängers bei Lieferung umfassen. Ziel ist es, den Kontakt bei Lieferungen zu reduzieren und eine mögliche Übertragung des Virus durch Scanner und Stifte zu vermeiden.

Wir verstehen auch, dass Sie als Empfänger die Annahme der Lieferung aufgrund dieser Anforderungen verweigern können.

Um Sie in dieser schwierigen Zeit optimal bedienen zu können, müssen wir diese neuen Anforderungen akzeptieren und unsere Bestell- und Lieferprozesse entsprechend anpassen. Bis auf weiteres nehmen wir die Information unserer Kurier, dass die Produkte geliefert wurden, als Bestätigung für den Abschluss Ihrer Bestellung (anstelle Ihrer Unterschrift für den Wareneingang).

Beachten Sie außerdem, dass die Lieferzeiten durch alle derzeit geltenden Maßnahmen im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie beeinflusst werden können. Dies kann sich ebenfalls auf die Verfügbarkeit Ihrer bei Staples bestellten Produkte auswirken. Um Ihnen dennoch den bestmöglichen Service bieten zu können, ist es von großer Bedeutung, dass Sie unseren Kundenservice vorab über Änderungen im Vergleich zu normalen Betriebsverfahren informieren. Dies umfasst z.B. geänderte Lieferzeitfenster, Änderungen der Lieferadresse oder abweichende Kontaktdaten. Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Verfügbarkeit korrekter Kontaktdaten wichtiger denn je ist, um die ordnungsgemäße Lieferung der Produkte sicherzustellen.



Staples Solutions Austria GmbH

Industriestraße 8
2540 Bad Vöslau

Tel.: 0800/201473
Fax: 0800/ 210092

E-Mail: kundenservice.austria@staples-solutions.com
Web: www.staplesadvantage.at

Während Staples sich bemüht, Produkte in der gegenwärtigen außergewöhnlichen Situation weiterhin so störungsfrei wie möglich zu liefern, möchten wir darauf hinweisen, dass die Auswirkungen der Pandemie auf die Lieferkette und die Wirtschaft immer noch ungewiss sind und es zu Engpässen und Verzögerungen kommen kann.

Wir sind sicher, dass Sie als unser geschätzter Kunde die entscheidende Bedeutung der Eindämmung der Coronaviren verstehen und darauf vertrauen, dass wir uns in diesen schwierigen Zeiten auf Ihre Zusammenarbeit verlassen können. Wir werden Sie weiterhin über neue Entwicklungen auf dem Laufenden halten.

Bleiben Sie Gesund!

Mag. Harald Schatzer
Geschäftsführer Staples Solutions Austria GmbH