

Datum: April 2020

PRESSEINFORMATION:

Staples Solutions weiterhin für Kunden und Fachhandel da

Die Corona-Pandemie stellt Staples wie alle Marktteilnehmer vor große Herausforderungen und verlangt neue Wege im Umgang und der Kommunikation miteinander. Dabei hat die Gesundheit von Mitarbeitern und Kunden höchste Priorität. Staples möchten heute über Maßnahmen informieren, die zur Aufrechterhaltung der Dienstleistungen unter diesen erschwerten Umständen implementiert wurden.

Staples Solutions Vertrieb im Home-Office erreichbar

Bisher sind Staples Niederlassungen nicht von Coronavirus-Erkrankungen betroffen. Darum können der Geschäftsbetrieb fortgesetzt, Bestellungen bearbeitet und ausgeliefert werden. Für einen Großteil der Mitarbeiter hat Staples die Möglichkeit geschaffen, im Homeoffice tätig zu sein. Staples Solutions ist damit weiterhin wie gewohnt für seine Kunden da. Ansprechpartner sind über die bekannten Telefonnummern und E-Mail-Adressen zu erreichen. Auch Video-Konferenzen sind möglich. Für die Mitarbeiter, deren Anwesenheit in den Niederlassungen notwendig ist, wurden ebenfalls Maßnahmen ergriffen, um sie bestmöglich zu schützen und so die Arbeitsfähigkeit des Unternehmens zu gewährleisten.

Ein angepasstes Liefersystem

„Wir haben uns gemeinsam mit unseren Zustellpartnern gegen eine Lieferung „Frei Verwendungsstelle“ entschieden. Stattdessen werden alle Bestellungen „Frei Haus“ an einen zentralen Empfang, den Wareneingang oder Privatadressen geliefert.“, so Geschäftsführer Christian Grosse. Um die Sicherheit noch weiter zu erhöhen, wurde außerdem die Möglichkeit der kontaktlosen Lieferung eingerichtet. Durch eine Abstellerlaubnis können persönliche Kontakt noch weiter minimiert werden. Darüber hinaus wurden spezielle Home-Office Sortimente für Staples Kunden gestaltet, die bei Bedarf auch direkt ins Home-Office geliefert werden.

Über Staples Deutschland

Die Staples Deutschland GmbH & Co. KG gehört zu dem Konzernverbund Staples Solutions B.V. mit Hauptsitz in Amsterdam in den Niederlanden. Unsere Kunden profitieren von unserer Kompetenz als führender Anbieter von Büromaterialien und Arbeitsplatzprodukten sowie Bürolösungen und Dienstleistungen.

Seit 2019 konzentriert sich die Staples Deutschland GmbH & Co. KG vollständig auf den Business-to-Business-Bereich. Aufgrund des integrierten Angebots und der Lösungskompetenzen ist Staples Solutions der ideale Partner für Unternehmen, die vielfältigen Arbeitsplatzanforderungen gerecht werden wollen.

Mehr über Staples Solutions erfahren Sie auch im Internet unter:
<https://www.staplesadvantage.de/>